

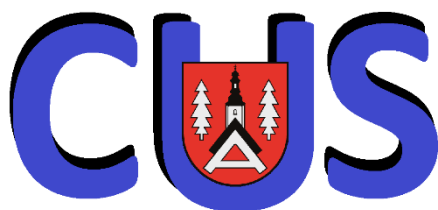
PROJEKT

Załącznik

Do uchwały

Rady Miejskiej w Alwerni z dnia

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ALWERNIA NA LATA 2026-2027



**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W ALWERNI**

Alwernia, listopad 2025 r.

Spis treści:

1.	Nazwa i cel programu	s.3
2.	Okres realizacji programu	s.3
3.	Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.	s.3
4.	Określenie usług społecznych oferowanych w programie.	s.5
5.	Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	s.7
6.	Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie	s.7
7.	Wysokość opłaty za usługi społecznej i warunki stosowania ulg w opłacie za usługi społeczne	s.7
8.	Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie oraz zakres przetwarzanych danych osobowych	s.8
9.	Organizacja Programu i etapy jego realizacji	s.9
10.	Sposób monitorowania i oceny programu	s.9
11.	Budżet programu oraz źródła jego finansowania.	s.9
12.	Zaangażowanie społeczeństwa	s.10

§1

Nazwa i cel programu

1. W myśl art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Rada Miejska może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.
2. *Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2026-2027*, zwany dalej *Programem*, opracowany został zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych i określa rodzaj organizowanych usług, warunki korzystania z nich przez mieszkańców Gminy Alwernia oraz wysokość opłat za niektóre z usług.
3. Usługi społeczne realizowane będą przez Centrum Usług Społecznych w Alwerni, ul. Zb. Gęsikowskiego 7, 32-566 Alwernia.
4. **Celem Programu jest poprawa jakości życia mieszkańców poprzez zapewnienie dostępu do zintegrowanych, dostępnych i skutecznych usług społecznych, odpowiadających na rzeczywiste potrzeby osób, rodzin i społeczności lokalnej.**

§2

Okres realizacji programu

Program realizowany będzie w okresie od 1.01.2026 do 31.12.2027 r. w ramach trwałości Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Alwernia” nr POWR.02.08.00-00-0054/20 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym (realizowanego w latach 2021—2023).

§3

Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

1. Niniejszy *Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2026-2027* został opracowany w oparciu o diagnozę potrzeb mieszkańców przeprowadzoną pod koniec 2023 roku. Analiza ta pozwoliła zaktualizować wiedzę na temat oczekiwań i problemów lokalnej społeczności w obszarze usług społecznych. W trakcie dotychczasowej realizacji usług zaobserwowano rosnące zainteresowanie mieszkańców formami wsparcia opartymi na bezpośrednim kontakcie i działaniach środowiskowych, co potwierdza zasadność dalszego rozwijania oferty usług zindywidualizowanych i dostępnych w miejscu zamieszkania.

Doświadczenia z minionych lat pokazują również, że mieszkańcy chętnie korzystają z inicjatyw skierowanych do rodzin z dziećmi, osób starszych oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, co stanowi ważną wskazówkę przy planowaniu usług na kolejne lata.

Dodatkowym źródłem informacji na temat zainteresowania mieszkańców danymi usługami jest bieżący monitoring usług wśród osób zrekrutowanych i korzystających z oferty usługowej oraz roczne podsumowanie realizacji indywidualnego planu usług społecznych (IPUS).

2. Działania w ramach *Programu* będą skierowane do całej społeczności Gminy Alwernia, ze szczególnym naciskiem na wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, przy jednoczesnym uwzględnieniu potrzeb pozostałych mieszkańców.
3. Od 2021 r. w oparciu o przygotowywane kolejne *Programy Usług Społecznych*, Centrum Usług Społecznych w Alwerni realizowało/ realizuje szereg usług społecznych dla mieszkańców Gminy Alwernia mieszczących się w następujących obszarach:
 - Usługi integracyjne, edukacyjne i animacyjne dla mieszkańców
 - Centrum aktywności dla seniorów
 - Usługi Wsparcia Specjalistycznego
 - Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością
 - Usługi wytchnieniowe
 - Usługi wspierające
4. Do roku 2024 usługi realizowane były dla mieszkańców nieodpłatnie, od 2025 beneficjenci ponoszą częściową odpłatność za udział w większości usług – zgodnie z *Regulaminem korzystania z usług społecznych na rok 2025*.
5. Centrum Usług Społecznych w Alwerni w ramach swojej działalności statutowej realizuje wciąż zadania z zakresu polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu, itp., a usługi społeczne organizowane dla mieszkańców wspierają i uzupełniają dotychczasową ofertę.
6. Głównym organizatorem usług społecznych na terenie Gminy Alwernia będzie **Centrum Usług Społecznych w Alwerni**, którego zadaniem będzie:
 - opracowanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - organizacja usług społecznych i pobieranie opłat
 - koordynacja i monitoring realizowanych usług
 - włączenie do współpracy jak największej liczby podmiotów realizujących usługi społeczne na rzecz mieszkańców gminy.
7. Realizacja usług dla mieszkańców opiera się na współpracy z lokalnymi przedsiębiorcami oraz instytucjami by wykorzystać jak najlepiej lokalny potencjał.
8. Wykonawcą usług społecznych założonych w *Programie* nadal będą:
 - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych, Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży, Urząd Miejski w Alwerni, Samorządowy Ośrodek Kultury, Biblioteka Publiczna, placówki oświatowe;
 - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), działające przede wszystkim na terenie Gminy Alwernia, ale również w całej Polsce;
 - inne podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2024 r. poz. 1320).

§4

Określenie usług społecznych oferowanych w programie

1. Usługi społeczne oferowane mieszkańcom w ramach *Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2026-2027*, określone na podstawie diagnozy potrzeb mieszkańców:

Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Grupa docelowa
INTEGRACJA-EDUKACJA (usługi integracyjne i edukacyjne dla mieszkańców)	- warsztaty tematyczne - warsztaty rękodzielnicze - zajęcia edukacyjne dla dzieci i dorosłych - zajęcia integracyjne - warsztaty dla dzieci w ramach organizacji czasu wolnego - warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze i psychospołeczne - spotkania międzypokoleniowe - organizacja działań animacyjnych w ramach inicjatyw społecznych - działania integracyjne mające na celu wzbudzenie aktywności społecznej mieszkańców	▪ Dzieci i dorośli ▪ Seniorzy (osoby pow. 60 r.ż.) ▪ Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
PROJEKT ZDROWIE	- działania promujące zachowania prozdrowotne - poradnictwo specjalistyczne (jednorazowe lub cykliczne) - zajęcia ruchowe i usprawniające	▪ wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
USŁUGI OPIEKUŃCZO-WSPIERAJĄCE (usługi mobilne dla osób starszych, samotnych, niesamodzielnych, z niepełnosprawnością)	<u>USŁUGA ASYSTENTA OSOBY STARSZEJ LUB/I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</u> - pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, - organizacja czasu wolnego, - podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem, - pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego - praca w środowisku	▪ osoby starsze ▪ osoby samotne, ▪ osoby niesamodzielne, ▪ osoby z niepełnosprawnością ▪ opiekunowie osób niesamodzielnych
	<u>USŁUGI OPIEKUŃCZE</u> (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej) - wsparcie dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie samodzielnie wykonywać codziennych czynności (sprzątanie, gotowanie, zakupy, mycie, ubieranie, towarzyszenie w załatwianiu spraw np. wizyty lekarskie, urzędowe, itp, częściowe wsparcie w aktywności społecznej i rehabilitacji.	
	<u>USŁUGI WYTCNIENIOWE</u> (program rządowy) - opieka dzienna lub/i całodobowa dla osób z niepełnosprawnością - wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych, - poradnictwo psychologiczne - zajęcia o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym	
	<u>ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</u> (program rządowy) - zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym	

	osób niepełnosprawnych.	
	USŁUGI MOBILNE „door-to-door” - usługa porządkowa CZYSTY KĄT - wsparcie osób niesamodzielnych w codziennym funkcjonowaniu, poprawa komfortu, bezpieczeństwa i higieny w miejscu zamieszkania (sprząatanie i utrzymanie czystości pomieszczeń, mycie okien, podłóg, pranie i prasowanie, drobne prace porządkowe w ogrodzie lub wokół domu) - usługa ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA – wsparcie osób niesamodzielnych w codziennym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania poprzez pomoc w usuwaniu drobnych usterek, wymiany żarówki, myciu okien, naprawy sprzętu AGD itp. - mobilne usługi specjalistyczne (specjaliści zajmujący się zdrowiem i pielęgnacją, poradnictwo specjalistyczne) - usługa transportowa (transport związany z korzystaniem z usług medycznych na terenie Powiatu Chrzanowskiego)	

2. Na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb mieszkańców rekomenduje się również realizację **usług wspierających** dla mieszkańców Gminy Alwernia, takich jak:

Usługi senioralne (grupa docelowa – mieszkańcy Gminy Alwernia pow. 60 r.ż. lub osoby z niepełnosprawnością):

- **usługa teleopieki (Korpus Wsparcia Seniora)** - poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość” – usługa wsparcia w postaci opaski bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu,
- **usługi sąsiedzkie** – wsparcie osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych powodów wymagają wsparcia innych osób - usługi o charakterze opiekuńczym, które organizowane są w miejscu zamieszkania, świadczone przez osoby mieszkające w bliskim sąsiedztwie, wynagradzane w formie pieniężnej przez gminę.
- **Koperta życia mieszkańca Gminy Alwernia** – inicjatywa mająca na celu wyposażenie mieszkańców w kopertę zawierającą najważniejsze informacje o stanie zdrowia, rozpoznanych chorobach, zażywanych lekach, alergiach, a także dane kontaktowe do najbliższych – informacje niezbędne w trakcie udzielania pomocy, w tym ratowania życia.

Wsparcie rodzin z dziećmi (grupa docelowa – rodziny z dziećmi z terenu Gminy Alwernia):

- kontynuacja lokalnego Programu **Karta Dużej Rodziny Gminy Alwernia**,
- inicjatywy wspierające potrzebę zapewnienia opieki nad dziećmi i organizacji czasu wolnego,
- KLUB RODZICA - działania mające na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych i psychospołecznych, wspieranie rodzin z trudnościami wychowawczymi, poradnictwo specjalistyczne, psycho-edukacja

Dodatkowe wsparcie dla mieszkańców:

- pomoc żywnościowa (współpraca z Bankiem Żywności)
- animacja środowiskowa

§5

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Nazwa usługi	Grupa docelowa	Liczba osób objętych wsparciem
INTEGRACJA-EDUKACJA (usługi integracyjne i edukacyjne dla mieszkańców)	▪ Dzieci i dorośli ▪ Seniorzy (osoby pow. 60 r.ż.) ▪ Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy	ok. 500 os.
PROJEKT ZDROWIE	▪ wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy	ok. 100 os.
USŁUGI OPIEKUŃCZO-WSPIERAJĄCE (usługi mobilne dla osób starszych, samotnych, niesamodzielnych, z niepełnosprawnością)	▪ osoby starsze ▪ osoby samotne, ▪ osoby niesamodzielne, ▪ osoby z niepełnosprawnością ▪ opiekunowie osób niesamodzielnych	ok. 60 os.

§6

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

1. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.
2. Stosownie do art. 35 ust. 1 cyt. wyżej ustawy, kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
3. **Z usług społecznych będą korzystać osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Alwernia, które wyrażają potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Alwerni.**
4. Szczegółowe warunki kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych określone zostaną w *Regulaminie* wprowadzonym zarządzeniem Dyrektora Centrum.

§7

Wysokość opłat za usługi społeczne i warunki stosowania ulg w opłacie za usługi społeczne

1. Do roku 2024 wszystkie usługi społeczne realizowane przez CUS w Alwerni dla mieszkańców Gminy Alwernia były świadczone nieodpłatnie, od roku 2025 wprowadzono częściową odpłatność za korzystanie z niektórych usług.

2. Na lata 2026-2027 wprowadza się odpłatność za następujące usługi społeczne:

Lp.	Nazwa usługi społecznej	Odpłatność (od osoby)
1.	Poradnictwo indywidualne specjalistyczne (konsultacje)	▪ Os. dorosła – 30% kosztu konsultacji (za 1 spotkanie) ▪ Dzieci - bezpłatnie
2.	Usługi mobilne specjalistyczne (zw. ze zdrowiem i pielęgnacją)	30% wartości kwoty za godzinę usługi*
3.	Asystent os. starszej lub/i z niepełnosprawnością	30% wartości kwoty za godzinę usługi*
4.	Wyjazdy w ramach usług społecznych o charakterze edukacyjnym, integracyjnym, aktywizacyjnym, usprawniającym, rekreacyjnym itp.	40% wartości kosztu wyjazdu za osobę*
5.	Zajęcia ruchowe, usprawniające (dla dzieci i dorosłych)	15 zł za 1 zajęcia
6.	Warsztaty (dla dzieci i dorosłych, międzypokoleniowe, rękodzielnicze, tematyczne, itp.)	15 zł za 1 warsztaty
7.	Usługa porządkowa/ Złota rączka dla seniora	40 zł za godzinę
8.	Usługa transportowa (zw. z korzystaniem z usług medycznych na terenie Powiatu Chrzanowskiego)	1,00 zł za 1 km trasy

* Wszystkie kwoty za w/w usługi określone procentowo zostaną zaokrąglone do pełnych złotych.

3. Odpłatności pobierane będą wyłącznie w formie bezgotówkowej.
4. Warunki i sposób ponoszenia opłat przez Mieszkańców Gminy Alwernia, w tym rodzaje i wysokość ulg oraz warunki zwolnienia z odpłatności określone zostaną w odrębnym dokumencie tj. *Regulaminie korzystania z usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2026-2027* (Zarządzenie Dyrektora Centrum).

§8

Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie oraz zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Kwalifikacja osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na podstawie złożonych przez wnioskodawców dokumentów, w tym deklaracji i oświadczeń o spełnieniu określonych w Regulaminie warunków do korzystania z tych usług, które składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
2. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie przetwarzane są w trybie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
3. Administratorem Danych Osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Alwerni, reprezentowane przez Dyrektora.

§9

Organizacja Programu i etapy jego realizacji

Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2026-2027 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Alwerni o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych termin realizacji: IV kwartał 2025 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: 1.01.2026 – 31.12.2027
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: na bieżąco,
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: I kwartał 2027 r. (za rok 2026), I kwartał 2028 r. (za rok 2027)

§10

Sposób monitorowania i oceny programu

1. Celem monitorowania działań określonych w niniejszym *Programie* będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.
2. Monitoring opierać się będzie na zgromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.
3. Bieżący nadzór nad realizacją Programu sprawuje Burmistrz Gminy Alwernia oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Alwerni.
4. Program będzie monitorowany na bieżąco i przedstawiany w formie rocznego sprawozdania Radzie Miejskiej w Alwerni.

§11

Budżet programu oraz źródła jego finansowania

1. Usługi społeczne realizowane w latach 2026 – 2027 finansowane będą ze środków własnych gminy, z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację *Programu*.
2. Środki na realizację usług społecznych określonych niniejszym *Programem* będą każdorazowo zabezpieczane w budżecie jednostki na dany rok.
3. Usługi społeczne mogą być finansowane również z wpływów z tytułu odpłatności za usługi społeczne, o których mowa w §7.
4. Dopuszcza się także finansowanie usług społecznych z pozyskanych środków zewnętrznych i programów rządowych.

§12 Zaangażowanie społeczeństwa

1. Centrum Usług Społecznych działa na rzecz mieszkańców Gminy Alwernia dostosowując ofertę usług społecznych do ich potrzeb. Wszystkie usługi organizowane są z myślą o zaangażowaniu obywateli w życie społeczne, współtworzeniu działań, które mają wpływ na ich lokalne środowisko i społeczność.
2. Rodzaje działań mających na celu aktywny udział w usługach społecznych:
 - konsultacje społeczne (wypowiadanie się w sprawach dot. spraw społecznych)
 - aktywność w organizacjach społecznych (udział w działaniach organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń czy grup nieformalnych, w tym wolontariat)
 - decydowanie o budżecie obywatelskim (głosowanie na projekty, które będą realizowane w ramach budżetu partycypacyjnego)
 - zaangażowanie w lokalne inicjatywy (udział w spotkaniach wspólnotowych, sąsiedzkich czy radach osiedli)
 - inicjowanie działań wspieranych przez instytucje publiczne, np. organizacja festynów, działań edukacyjnych, wydarzeń kulturalnych, itp.
3. Cele partycypacji społecznej:
 - wzmacnianie poczucia wspólnoty, zachęcanie mieszkańców do współpracy
 - budowanie odpowiedzialności obywatelskiej, w tym działania na rzecz dobra wspólnego,
 - uwzględnianie różnych perspektyw - umożliwienie uczestnictwa osobom z różnych grup społecznych, w tym grup wykluczonych,
 - włączanie społeczności w procesy decyzyjne, aby były bardziej adekwatne do ich potrzeb.
4. Korzyści ze współpracy społeczności lokalnej:
 - zwiększenie zaufania do instytucji publicznych,
 - rozwój kompetencji społecznych, takich jak współpraca, komunikacja czy negocjacje,
 - Zwiększenie poczucia sprawczości i wpływu na otoczenie
 - kreowanie bardziej zintegrowanej i świadomej społeczności.
5. Partycypacja społeczna odgrywa szczególną rolę w usługach społecznych, gdzie zaangażowanie mieszkańców pozwala lepiej zrozumieć potrzeby lokalnej społeczności i skuteczniej wspierać jej rozwój.

W związku z powyższym niniejszy dokument poddany został konsultacjom społecznym poprzez udostępnienie go w formie elektronicznej:

 - na stronie Centrum www.cus-alwernia.pl
 - na stronie Gminy Alwernia www.alwernia.pl
 - w mediach społecznościowych na profilu Facebook

oraz w formie papierowej w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Alwerni wraz z formularzem konsultacyjnym do zgłaszania uwag [Załącznik nr 1 do niniejszego *Programu (...)*] w terminie od 1.12.2025 r. do 8.12.2025 r.
6. Zgłoszone przez mieszkańców w czasie w/w konsultacji społecznych uwagi (formularze przesyłane na adres email: uslugi_spoeczne@cus-alwernia.pl , platformę ePUAP lub zgłoszone osobiście w siedzibie CUS)

[dane w przygotowaniu]

Opracował:
Zespół Centrum Usług Społecznych w Alwerni
Alwernia, listopad 2025 r.

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
E-mail	
Nr telefonu	

[illegible]

- ✓ na adres poczty elektronicznej uslugi_spoeczne@cus-alwernia.pl w formie skanu lub zdjęcia
- ✓ na adres siedziby Centrum Usług Społecznych w Alwerni, ul. Zb. Gęsikowskiego 7, 32-566 Alwernia
- ✓ za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem „Konsultacje CUS”- skrytka: /CUSAIwernia/SkrytkaESP

Data i czytelny podpis