
PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE ALWERNIA
NA ROK 2024



Alwernia

2024 r.

Spis treści:

1.	Nazwa i cel programu	s. 3
2.	Okres realizacji programu	s. 3
3.	Opis potrzeb uzasadniających realizację programu. Określenie usług społecznych oferowanych w programie.	s. 3
4.	Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	s. 7
5.	Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie	s. 7
6.	Wysokość opłaty za usługi społecznej i warunki stosowania ulg w opłacie za usługi społeczne	s. 8
7.	Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie oraz zakres przetwarzanych danych osobowych	s. 8
8.	Organizacja Programu i etapy jego realizacji	s. 9
9.	Sposób monitorowania i oceny programu	s. 9
10.	Budżet programu oraz źródła jego finansowania.	s. 9

§1

Nazwa i cel programu

1. W myśl art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Rada Miejska może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.
2. *Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2024*, zwany dalej *Programem*, opracowany został zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych i określa rodzaj organizowanych usług oraz warunki korzystania z nich przez mieszkańców Gminy Alwernia.
3. Usługi społeczne realizowane będą przez **Centrum Usług Społecznych w Alwerni, ul. Zb. Gęsikowskiego 7, 32-566 Alwernia**.
4. Celem *Programu* jest **poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Alwernia poprzez zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych**.

§2

Okres realizacji programu

1. *Program* realizowany będzie w okresie **od 1.01.2024 do 31.12.2024 r.** w ramach trwałości Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Alwernia” nr POWR.02.08.00-00-0054/20 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym (realizowanego w latach 2021 – 2023).

§3

Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Określenie usług społecznych oferowanych w programie

1. Niniejszy *Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2024*, został opracowany na podstawie przeprowadzonej końcem 2023 roku diagnozy potrzeb mieszkańców Gminy Alwernia, która zaktualizowała informacje o potrzebach mieszkańców gminy w zakresie korzystania z usług społecznych.
2. *Program* realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców Gminy Alwernia, w szczególności na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, ale również i pozostałych mieszkańców Gminy.
3. Centrum Usług Społecznych na podstawie *Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2021 - 2023* realizował usługi społeczne w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Alwernia” nr POWR.02.08.00-00-0054/20 (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój).

Zgodnie z założeniami *Programu* realizowano nowe zadania, w tym:

- pobudzanie aktywności obywatelskiej, kulturalnej, sportowej
- organizowanie inicjatyw międzypokoleniowych
- organizowanie usług z zakresu edukacji, animacji i integracji dla rodzin z dziećmi
- organizowanie usług integracyjnych dla seniorów
- zwiększenie dostępności do usług specjalistycznych takich jak:
 - poradnictwo psychologiczne dla dzieci i dorosłych,
 - terapia dla rodzin
 - terapia dla ofiar i sprawców przemocy
 - poradnictwo neurologopedyczne
 - poradnictwo dietetyczne
 - poradnictwo fizjoterapeutyczne/ rehabilitacja
- usługa Asystenta dla osób starszych lub/i z niepełnosprawnością – wsparcie osób niesamodzielnych w codziennym funkcjonowaniu
- opieka wytchnieniowa – wsparcie dzienne lub/i całodobowe opiekunów osób z niepełnosprawnością.

Ponadto Centrum Usług Społecznych w Alwerni w ramach swojej działalności statutowej realizuje dotychczasowe zadania z zakresu polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu, itp.

4. Głównym organizatorem usług społecznych na terenie Gminy Alwernia będzie **Centrum Usług Społecznych**, którego zadaniem będzie:
 - opracowanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - koordynacja i monitoring realizowanych usług
 - włączenie do współpracy jak największej liczby podmiotów realizujących usługi społeczne na rzecz mieszkańców gminy.
5. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
 - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych, Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży, Urząd Miejski w Alwerni, Samorządowy Ośrodek Kultury, Biblioteka Publiczna,
 - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), działające na terenie Gminy Alwernia,
 - inne podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019 r. poz. 2019).

6. **Usługi społeczne**, oferowane mieszkańcom w ramach *Programu Usług Społecznych*, określone na podstawie diagnozy potrzeb mieszkańców Gminy Alwernia:

- **Usługi wsparcia specjalistycznego**
- **Centrum aktywności dla seniorów**
- **Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin**
- **Animacja środowiskowa i wolontariat**
- **Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością**
- **Usługi wytnieniowe**

<i>Nazwa usługi</i>	<i>Planowany zakres usług</i>	<i>Grupa docelowa</i>
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	- specjalistyczne poradnictwo indywidualne lub/i grupowe dla osób/ rodzin - mobilne usługi specjalistyczne - transport do placówek zdrowia	wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
Centrum aktywności dla seniorów	- spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego, - warsztaty tematyczne, - zajęcia ruchowe, - zajęcia edukacyjne - spotkania integracyjne/ międzypokoleniowe - poradnictwo specjalistyczne - edukacja prozdrowotna	Osoby w wieku od 50 r.ż.
Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin	- zajęcia edukacyjne - zajęcia integracyjne, sportowe - warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze i psychospołeczne - wycieczki/ wyjazdy tematyczne - spotkania międzypokoleniowe	Zainteresowane wsparciem rodziny z dziećmi
Animacja środowiskowa i wolontariat	- organizacja działań w ramach inicjatyw społecznych (np. pikniki rodzinne, sportowe) - działania integracyjne mające na celu wzbudzenie aktywności społecznej mieszkańców Gminy - wolontariat	wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością	- pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, - organizacja czasu wolnego, - podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem, - pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego - praca w środowisku	Osoby niezaradne życiowo, niesamodzielne, starsze, z niepełnosprawnością
Usługi wytnieniowe	- opieka dzienna lub/i całodobowa dla osób z niepełnosprawnością - wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych, - poradnictwo psychologiczne - zajęcia o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym	- Osoby z orzeczoną niepełnosprawnością - opiekunowie osób z niepełnosprawnością

7. Na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb mieszkańców rekomenduje się również realizację **usług wspierających** dla mieszkańców Gminy Alwernia, takich jak:
- Usługi senioralne:
 - Złota rączka dla Seniora - wsparcie osób starszych i samotnych w codziennym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania poprzez pomoc w usuwaniu drobnych usterek, wymiany żarówki, myciu okien, naprawy sprzętu AGD itp.
 - Korpus Wsparcia Seniora - usługa teleopieki: poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość” - usługa wsparcia w postaci opaski bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu,
 - usługi sąsiedzkie - wsparcie osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych powodów wymagają wsparcia innych osób - usługi o charakterze opiekuńczym, które organizowane są w miejscu zamieszkania, świadczone przez osoby mieszkające w bliskim sąsiedztwie, wynagradzane w formie pieniężnej przez gminę.
 - Koperta życia mieszkańca Gminy Alwernia - inicjatywa mająca na celu wyposażenie mieszkańców w kopertę zawierającą najważniejsze informacje o stanie zdrowia, rozpoznanych chorobach, zażywanych lekach, alergiach, a także dane kontaktowe do najbliższych - informacje niezbędne w trakcie udzielania pomocy, w tym ratowania życia.
 - Wsparcie rodzin z dziećmi:
 - kontynuacja lokalnego Programu Karta Dużej Rodziny Gminy Alwernia,
 - inicjatywy wspierające potrzebę zapewnienia opieki nad dziećmi i organizacji czasu wolnego,
 - wsparcie specjalistyczne rodzin z trudnościami wychowawczymi,
 - podnoszenie kompetencji wychowawczych i psychospołecznych
 - Wsparcie osób z niepełnosprawnością:
 - usługi mobilne (usługi opiekuńcze, poradnictwo fizjoterapeutyczne, transport, itp.)
 - Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych.
 - porady prawne
 - zwiększenie współpracy z instytucjami zewnętrznymi w ramach poszerzenia oferty usług prozdrowotnych
 - pomoc żywnościowa (współpraca z Bankiem Żywności)
 - organizacja społeczności lokalnej

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Nazwa usługi	Charakterystyka grupy docelowej	Liczba osób objętych usługami społecznymi
Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością	Osoby niezaradne życiowo, osoby starsze wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, w załatwianiu spraw urzędowych, organizacji czasu wolnego, itp.	ok. 20 osób
Centrum aktywności dla seniorów	Osoby po 50 r. życia (seniorzy)	ok. 150 os.
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy	ok. 50 os.
Usługi wytnieniowe	Opiekunowie osób dorosłych/ dzieci z niepełnosprawnością, rodziny osób z niepełnosprawnością	Opieka Dzienna ok. 10 os. Opieka Całodobowa/ wyjazd ok. 10 os.
Animacja środowiskowa i wolontariat	Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy	ok. 150 - 200 mieszkańców
Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin	Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy - (rodziny)	ok. 150 rodzin

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

- Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.
- Stosownie do art. 35 ust. 1 cyt. wyżej ustawy, kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
- Z usług społecznych będą korzystać **osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Alwernia**, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Alwerni, w tym osoby znajdujące się w niekorzystnej sytuacji życiowej, związanej w szczególności z wystąpieniem okoliczności określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, tj.:
 - ubóstwa
 - sieroctwa
 - bezdomności
 - bezrobocia
 - niepełnosprawności

- długotrwałej lub ciężkiej choroby
 - przemocy w rodzinie
 - potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
 - potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
 - bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
 - trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy
 - trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
 - alkoholizmu lub narkomanii
 - zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.
4. Szczegółowe warunki kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych określone zostaną w *Regulaminie*.

§6

Wysokość opłat za usługi społeczne i warunki stosowania ulg w opłacie za usługi społeczne

1. Wszystkie usługi społeczne realizowane przez CUS w Alwerni w roku 2024 dla mieszkańców Gminy Alwernia będą świadczone **nieodpłatnie**.

§7

Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie oraz zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Kwalifikacja osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na podstawie złożonych przez wnioskodawców dokumentów, w tym deklaracji i oświadczeń o spełnieniu określonych w *Regulaminie* warunków do korzystania z tych usług, które składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
2. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w *Programie* przetwarzane są w trybie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
3. Administratorem Danych Osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Alwerni, reprezentowane przez Dyrektora.

Organizacja Programu i etapy jego realizacji

Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2024 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Alwerni o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych termin realizacji: I kwartał 2024 r.
2. ETAP II - Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: styczeń – grudzień 2024 r.
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: na bieżąco,
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: I kwartał 2025 r.

Sposób monitorowania i oceny programu

1. Celem monitorowania działań określonych w *Programie Usług Społecznych* będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.
2. Monitoring opierać się będzie na zgromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.
3. Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Gminy Alwernia oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Alwerni.
4. Program będzie monitorowany na bieżąco i przedstawiany w formie rocznego sprawozdania Radzie Miejskiej w Alwerni.

Budżet programu oraz źródła jego finansowania

1. Usługi społeczne finansowane będą ze środków własnych gminy, z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację *Programu*.
2. Dopuszcza się finansowanie usług społecznych z pozyskanych środków zewnętrznych.

Opracował:
Zespół Centrum Usług Społecznych w Alwerni

Alwernia, grudzień 2023 r.